

Revisión de tu cuenta

, estoy revisando tu cuenta, puedo tardar dos minutos si tu cuenta es mayor de 1gb.

JORGE, espera por favor, estoy revisando la cuenta:

He terminado de revisar tu cuenta en 20 segundos.

Stephan ha encontrado los siguientes puntos para comentarte sobre tu cuenta:

Vemos que la IP 84.76.134.186 no está ni ha estado bloqueada en el servidor en los últimos días

Revisión de ficheros que ocupan más espacio en su cuenta:



Hemos encontrado los siguientes ficheros que ocupan más de 10 MB, si tiene problemas de espacio es posible que quiera bajarlos a su equipo y eliminarlos del servidor:

37 MB en el fichero /home2/xautoes/public_html/site-prueba.100x100auto.es-20140422-190954.zip

Revisión Permisos incorrectos en ficheros:



Los permisos correctos de ficheros para que su web funcione correctamente son 644. Hemos encontrado los siguientes ficheros que no tenían permisos 644 y los hemos corregido.

/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_explorer/config/bookmarks_explorer_42.php
/home2/xautoes/public_html/prueba/configuration.php

Revisión Permisos en directorios incorrectos:



Los permisos correctos de directorios para que su web funcione correctamente son 755. Hemos encontrado los siguientes directorios que no tenían permisos 755 y los hemos corregido:

/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_salesanalytics/assets
/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_salesanalytics/help
/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_salesanalytics/views
/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_salesanalytics/views/report
/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_csvi/liveupdate/language
/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_atend/assets
/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_atend/styles
/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_atend/views
/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_akeeba/akeeba/plugins
/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_akeeba/akeeba/engines
/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_akeeba/assets
/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_akeeba/plugins

/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_extplorer/libraries/HTTP
/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_extplorer/scripts/extjs3-ext
/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_extplorer/scripts/yui
/home2/xautoes/public_html/administrator/components/com_extplorer/scripts/extjs3/adapters
/home2/xautoes/public_html/components/com_akeeba/views
/home2/xautoes/public_html/components/com_xmap/assets
/home2/xautoes/public_html/libraries/fof/integration
/home2/xautoes/public_html/media/jce
/home2/xautoes/public_html/media/breezingforms/ajax_cache
/home2/xautoes/public_html/plugins/xmap
/home2/xautoes/public_html/plugins/content/djvmpagebreak/language
/home2/xautoes/public_html/plugins/jmonitoring
/home2/xautoes/public_html/plugins/editors-xt/djvmpagebreak/language
/home2/xautoes/public_html/prueba/media/jce
/home2/xautoes/public_html/prueba/components/com_akeeba/views
/home2/xautoes/public_html/prueba/components/com_xmap/assets
/home2/xautoes/public_html/prueba/plugins/xmap
/home2/xautoes/public_html/prueba/plugins/jmonitoring
/home2/xautoes/public_html/prueba/templates/gk_storebox/html/com_weblinks
/home2/xautoes/public_html/prueba/templates/gk_storebox/html/com_newsfeeds
/home2/xautoes/public_html/prueba/templates/gk_storebox/html/com_wrapper
/home2/xautoes/public_html/prueba/templates/gk_storebox/html/com_contact
/home2/xautoes/public_html/prueba/templates/gk_storebox/html/com_finder
/home2/xautoes/public_html/prueba/templates/ja_purity_ii/core
/home2/xautoes/public_html/prueba/templates/ja_purity_ii/core/etc
/home2/xautoes/public_html/prueba/templates/ja_purity_ii/local
/home2/xautoes/public_html/prueba/templates/ja_purity_ii/local/etc
/home2/xautoes/public_html/prueba/administrator/components/com_salesanalytics/assets
/home2/xautoes/public_html/prueba/administrator/components/com_salesanalytics/help
/home2/xautoes/public_html/prueba/administrator/components/com_salesanalytics/views
/home2/xautoes/public_html/prueba/administrator/components/com_salesanalytics/views/report
/home2/xautoes/public_html/prueba/administrator/components/com_csvi/liveupdate/language
/home2/xautoes/public_html/prueba/administrator/components/com_atend/assets
/home2/xautoes/public_html/prueba/administrator/components/com_atend/styles
/home2/xautoes/public_html/prueba/administrator/components/com_atend/views
/home2/xautoes/public_html/prueba/administrator/components/com_akeeba/akeeba/engines
/home2/xautoes/public_html/prueba/administrator/components/com_akeeba/assets
/home2/xautoes/public_html/prueba2/media/jce
/home2/xautoes/public_html/prueba2/components/com_akeeba/views
/home2/xautoes/public_html/prueba2/components/com_xmap/assets
/home2/xautoes/public_html/prueba2/plugins/xmap
/home2/xautoes/public_html/prueba2/plugins/jmonitoring
/home2/xautoes/public_html/prueba2/templates/gk_boutique/html/com_contact
/home2/xautoes/public_html/prueba2/templates/gk_boutique/html/com_wishlist
/home2/xautoes/public_html/prueba2/templates/ja_purity_ii/core
/home2/xautoes/public_html/prueba2/templates/ja_purity_ii/core/etc
/home2/xautoes/public_html/prueba2/templates/ja_purity_ii/local
/home2/xautoes/public_html/prueba2/templates/ja_purity_ii/local/etc
/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_salesanalytics/assets
/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_salesanalytics/help
/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_salesanalytics/views
/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_salesanalytics/views/report
/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_csvi/liveupdate/language
/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_atend/assets
/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_atend/styles
/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_atend/views
/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_akeeba/akeeba/engines
/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_akeeba/liveupdate/language
/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_akeeba/assets
/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_extplorer/libraries/HTTP
/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_extplorer/scripts/extjs3-ext
/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_extplorer/scripts/yui
/home2/xautoes/public_html/prueba2/administrator/components/com_extplorer/scripts/extjs3/adapters
/home2/xautoes/public_html/templates/gk_storebox/html/com_weblinks
/home2/xautoes/public_html/templates/gk_storebox/html/com_newsfeeds
/home2/xautoes/public_html/templates/gk_storebox/html/com_wrapper
/home2/xautoes/public_html/templates/gk_storebox/html/com_contact
/home2/xautoes/public_html/templates/gk_storebox/html/com_finder
/home2/xautoes/public_html/templates/ja_purity_ii/core
/home2/xautoes/public_html/templates/ja_purity_ii/core/etc
/home2/xautoes/public_html/templates/ja_purity_ii/local
/home2/xautoes/public_html/templates/ja_purity_ii/local/etc

Revisión Joomla!s Instalados:



Directorio raíz de la web e información:

- 100% Auto

Metadescripción: Joomla! - el motor de portales dinámicos y sistema de administración de contenidos

Dominios: www.prueba2.100x100auto.es

Directorio: /home2/xautoes/public_html/prueba2/

Versión: 2.5.19

Base de Datos: xautoes_write

Tipo de BBDD: mysql

Usuario de BBDD: xautoes_write

Prejijo: w47fa_

Host: localhost

Mailer: mail

El sitio tiene las URLs amigables habilitadas

El sitio tiene mal configurada la ruta de log_path en su configuration.php, el valor actual es /home2/xautoes/public_html/prueba2/log y el correcto es /home2/xautoes/public_html/prueba2/logs

El sitio tiene la CACHE DESHABILITADA, si tiene más de 5.000 visitas mensuales le recomendamos activarlo.

Le recomendamos la lectura de los siguientes artículos del Blog de Webempresa por si le son de utilidad:

*<http://www.webempresa.com/blog/item/359-acelere-su-joomla.html>

*<http://www.webempresa.com/blog/item/1099-mejorando-la-carga-de-joomla-con-jch-optimize.html>

Elimine estas líneas de la configuración de /home2/xautoes/public_html/prueba2//configuration.php:

```
public $memcache_persist = '1';  
public $memcache_compress = '1';  
public $memcache_server_host = 'localhost';  
public $memcache_server_port = '11211';
```

Tiene VirtueMart instalado:

Vemos que utiliza VirtueMart 2.0.20b MINOR, Codename Francisce, Revision: 6869

La última versión estable de VirtueMart es la 2.6.6, si su versión es anterior, le recomendamos que lo actualice previa copia de seguridad con Akeeba Backup o XCloner.

Puede consultar el siguiente artículo del Blog de Webempresa: <http://www.webempresa.com/blog/item/1464-disponible-virtuemart-2-6-6-estable-con-soporte-para-paybox.html>

La versión que está usando de Joomla no es la última, debería de actualizar a la última versión estable por motivos de seguridad (siempre previa copia de seguridad), puede ver en este artículo de nuestro blog como hacerlo:

- <http://www.webempresa.com/blog/item/1438-liberado-joomla-2-5-20.html>

Instalacion afectada: /home2/xautoes/public_html/prueba2/

Versión instalada: 2.5.19

Última versión: 2.5.20

- 100% Auto

Metadescripción: Joomla! - el motor de portales dinámicos y sistema de administración de contenidos

Dominios: www.prueba2.100x100auto.es

Directorio: /home2/xautoes/public_html/prueba/

Versión: 2.5.20

Base de Datos: xautoes_beta

Tipo de BBDD: mysql

Usuario de BBDD: xautoes_beta

Prejijo: w47fa_

Host: localhost

Mailer: mail

El sitio tiene las URLs amigables habilitadas

El sitio tiene mal configurada la ruta de log_path en su configuration.php, el valor actual es /home2/xautoes/public_html/prueba/log y el correcto es /home2/xautoes/public_html/prueba/logs

El sitio tiene la CACHE DESHABILITADA, si tiene más de 5.000 visitas mensuales le recomendamos activarlo.

Le recomendamos la lectura de los siguientes artículos del Blog de Webempresa por si le son de utilidad:

[*http://www.webempresa.com/blog/item/359-acelere-su-joomla.html](http://www.webempresa.com/blog/item/359-acelere-su-joomla.html)

[*http://www.webempresa.com/blog/item/1099-mejorando-la-carga-de-joomla-con-jch-optimize.html](http://www.webempresa.com/blog/item/1099-mejorando-la-carga-de-joomla-con-jch-optimize.html)

Elimine estas líneas de la configuración de /home2/xautoes/public_html/prueba//configuration.php:

```
public $memcache_persist = '1';  
public $memcache_compress = '1';  
public $memcache_server_host = 'localhost';  
public $memcache_server_port = '11211';
```

Tiene VirtueMart instalado:

Vemos que utiliza VirtueMart 2.6.6 MINOR, Codename loadFox, Revision: 8010

La última versión estable de VirtueMart es la 2.6.6, si su versión es anterior, le recomendamos que lo actualice previa copia de seguridad con Akeeba Backup o XCloner.

Puede consultar el siguiente artículo del Blog de Webempresa: <http://www.webempresa.com/blog/item/1464-disponible-virtuemart-2-6-6-estable-con-soporte-para-paybox.html>

- 100% Auto

Metadescripción: Joomla! - el motor de portales dinámicos y sistema de administración de contenidos

Dominios: www.100x100auto.es xautoes-cp80.webjoomla.es www.xautoes-cp80.webjoomla.es

Directorio: /home2/xautoes/public_html/

Versión: 2.5.19

Base de Datos: xautoes_prinauto

Tipo de BBDD: mysql

Usuario de BBDD: xautoes_prinauto

Prejijo: w47fa_

Host: localhost

Mailer: mail

El sitio está offline

El sitio tiene las URLs amigables habilitadas

El sitio tiene mal configurada la ruta de log_path en su configuration.php, el valor actual es /home2/xautoes/public_html/prueba/log y el correcto es /home2/xautoes/public_html/logs

El sitio tiene mal configurada la ruta de tmp_path en su configuration.php, el valor actual es /home2/xautoes/public_html/prueba/tmp y el correcto es /home2/xautoes/public_html/tmp

El sitio tiene la CACHE DESHABILITADA, si tiene más de 5.000 visitas mensuales le recomendamos activarlo.

Le recomendamos la lectura de los siguientes artículos del Blog de Webempresa por si le son de utilidad:

[*http://www.webempresa.com/blog/item/359-acelere-su-joomla.html](http://www.webempresa.com/blog/item/359-acelere-su-joomla.html)

[*http://www.webempresa.com/blog/item/1099-mejorando-la-carga-de-joomla-con-jch-optimize.html](http://www.webempresa.com/blog/item/1099-mejorando-la-carga-de-joomla-con-jch-optimize.html)

Elimine estas líneas de la configuración de /home2/xautoes/public_html//configuration.php:

```
public $memcache_persist = '1';  
public $memcache_compress = '1';  
public $memcache_server_host = 'localhost';  
public $memcache_server_port = '11211';
```

Tiene VirtueMart instalado:

Vemos que utiliza VirtueMart 2.0.20b MINOR, Codename Francisce, Revision: 6869

La última versión estable de VirtueMart es la 2.6.6, si su versión es anterior, le recomendamos que lo actualice previa copia de seguridad con Akeeba Backup o XCloner.

Puede consultar el siguiente artículo del Blog de Webempresa: <http://www.webempresa.com/blog/item/1464-disponible-virtuemart-2-6-6-estable-con-soporte-para-paybox.html>

La versión que está usando de Joomla no es la última, debería de actualizar a la última versión estable por motivos de seguridad (siempre previa copia de seguridad), puede ver en este artículo de nuestro blog como hacerlo:

- <http://www.webempresa.com/blog/item/1438-liberado-joomla-2-5-20.html>

Instalacion afectada: /home2/xautoes/public_html/

Versión instalada: 2.5.19

Última versión: 2.5.20

Si su IP se bloquea o quiere revisar el estado de su cuenta de hosting realice los siguientes pasos:

Acceda a su Área de Cliente <http://www.webempresa.com/areacliente.php> y pulse en 'Crear Ticket', le permite usar el Asistente Virtual Stephan, pulse en 'Pedir una revisión automática a Stephan', escoja la cuenta de hosting que quiere revisar y pulse en 'Revisar Cuenta', al cabo de unos 30 segundos le mostrará el resultado del análisis y si no resuelve su problema podrá crear un nuevo ticket pulsando en la parte inferior en 'Quiero crear un nuevo Ticket'.

Ayúdanos a mejorar, danos tu opinión acerca de los resultados que te ha dado Stephan.

La información que nos envíe aquí será tomada para futuras mejoras del ayudante Stephan, si tiene problemas en su alojamiento que el ayudante no ha solucionado, tendrá que poner un ticket de soporte, debajo de este formulario tiene un enlace para poner un ticket de soporte.

Como valorarías la información que te ha dado Stephan del 1 al 10 ?

5

Que información además de la que ya te ha mostrado Stephan te gustaría recibir??

Ahora que Stephan ha revisado tu cuenta **puedes probar de nuevo para ver si te ha resuelto el problema o crear un nuevo ticket.**



- **30 días devolución íntegra** e inmediata del dinero. Sin condiciones
- Tarjeta de crédito y Paypal: **Activación automática.**
- Ingreso y Transferencia bancaria: **Activación manual** al recibir el comprobante.
- Los dominios no son reembolsables.

